

Oppdragsgivers spesifikasjon

KSD NOR 2026-04

Innleie av prosessleder ISO 27001

Innhold

1. Avtalen gjelder	3
2. Utdypende beskrivelse	3
2.1 Bakgrunn	3
2.2 Prosessleder for ISO 27001-sertifisering	3
2.3 Kompetanse	4
2.4 Arbeidssted	4
2.5 Omfang og varighet	4
2.5.1 Oppstart	4
2.5.2 Tilgjengelighet	4
2.5.3 Varighet	4
2.6 Språk	5
2.7 Møter	5
2.8 Opsjon	5

1. Avtalen gjelder

KS Digital har behov for én konsulent som skal bidra som prosessdriver slik at vi kommer i mål med ISO 27001-sertifisering innen 1. oktober 2027.

2. Utdypende beskrivelse

2.1 Bakgrunn

KS Digital tilbyr flere digitale tjenester til norske kommuner og fylkeskommuner, der SvarUt er en av dem.

SvarUt er en sentralisert løsning som formidler post direkte fra fagsystemer til mottakerens digitale postkasse som Digipost, e-Boks eller Altinn. SvarUt benytter Peppol (Pan-European Public Procurement On-Line) til å sende digital post til innbyggere. Alle tjenestetilbydere under Peppol skal ISO 27001-sertifiseres innen 1. oktober 2027, og KS Digital er en av disse.

Peppol er et standardisert rammeverk for å sende digitale dokumenter, og som sikrer blant annet kryptering av forsendelsen. KS Digital benytter 4-hjørners modellen til Peppol i SvarUt:

- Hjørne 1 - avsender
- Hjørne 2 - avsenders aksesspunkt
- Hjørne 3 - mottakers aksesspunkt
- Hjørne 4 - mottaker

KS Digital eier/drifter alle fire hjørnene. Hjørne 2 og 3 er per definisjon en tjenestetilbyder i henhold til Peppol-rammeverket. KS Digital er en tjenestetilbyder som sørger for mottak og trygg levering av digital post til riktig mottaker.

OpenPeppol, som er organisasjonen som forvalter Peppol-nettverket, har bestemt at alle deres tjenestetilbydere skal ISO 27001-sertifiseres. Dette innebærer at KS Digital også må sertifisere deler av / hele SvarUT.

2.2 Prosessleder for ISO 27001-sertifisering

Vi har behov for en prosessleder som kan hjelpe oss med å definere scope, utfylling av Statement of Applicability (SoA), planlegging av aktiviteter og sikre fremdrift slik at vi kommer i mål med ISO 27001 sertifisering innen 1. oktober 2027.

Prosesslederen må også kunne bidra med utarbeidelse av styrende dokumenter, forberedelse av nødvendige dokumenter til revisor, gjennomføring og dokumentasjon av risikovurderinger og forberedelse av dokumentasjon for rapportering av pågående aktiviteter til Peppol frem mot ISO 27001-sertifiseringen.

Andre relevante oppgaver tilknyttet sertifiseringsprosessen kan tilkomme.

2.3 Kompetanse

Nedenfor fremgår hvilken kompetanse det er ønskelig at tilbudt prosessleder har. Tilbudt kompetanse vil vurderes som del av tildelingskriteriet «Kompetanse».

- a. minimum 5 års erfaring med informasjonssikkerhet
- b. erfaring med etablering/videreutvikling av et styringssystem for informasjonssikkerhet basert på ISO/IEC 27001 frem til vellykket sertifisering
- c. erfaring med å gjennomføre gap-analyse mot ISO 27001
- d. erfaring med å definere og begrunne scopet/omfanget til styringssystemet
- e. erfaring med utfyllelse av SoA
- f. erfaring med å fasilitere og dokumentere risikovurderinger
- g. erfaring med utarbeidelse og forankring av styrende dokumentasjon og kravsett
- h. erfaring som prosessdriver
- i. sertifisering som ISO 27001 Lead Implementer eller tilsvarende sertifisering
- j. erfaring med å samarbeide med tekniske miljø
- k. erfaring med Peppol eller tilsvarende
- l. erfaring med å samarbeide med smidige team

Det er et krav at konsulenten har meget gode norsk kunnskaper, både skriftlig og muntlig.

2.4 Arbeidssted

KS Digital har kontorlokaler sentralt i både Bergen og Oslo.

I denne avtalen må tilbudt konsulent arbeide fysisk ved KS Digital sine lokaler enten i Bergen eller Oslo.

Noe reisevirksomhet mellom KS Digital sine lokaler må forventes.

2.5 Omfang og varighet

2.5.1 Oppstart

Oppstart ønskes så snart som mulig etter kontraktsinngåelse.

2.5.2 Tilgjengelighet

Det forventes at det i avtaleperioden vil være 50% bruk av konsulenten. Dette kan variere noe i avtaleperioden, og avtales nærmere mellom partene.

2.5.3 Varighet

Avtaleperioden er frem til 01.05.2027.

I tillegg har oppdragsgiver opsjon på å forlenge avtalen i ytterligere 10 måneder, det vil si maksimalt frem til 01.03.2028.

Avtalen kan forlenges i flere omganger, for eksempel med 1 måned av gangen.

Arbeidsmengden i en eventuell opsjonsperiode kan være varierende/lavere enn 50 %.

2.6 Språk

Tilbudet og all kommunikasjon, både i konkurransen og avtalefasen, skal være på norsk.

2.7 Møter

Det vil bli avhold et oppstartsmøte. Eventuelle møter utover dette kan avtales mellom partene. Begge parter kan ved behov ta initiativ til møter. Møter kan avholdes per telefon, digitalt eller fysisk. Oppdragsgiver fører normalt referat fra møtene.

Møter skal være inkludert i totalprisen.

2.8 Opsjon

Opsjon, foruten det som fremgår av varighet, er ikke aktuelt.